

Číslo dokumentu: **S-10-CRH0_01**
Platnosť od: 15.10.2025
Strany: 5

PRÍLOHA č. 3

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – TOVAR A SLUŽBY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťah spoločností patriacich do skupiny CRH na Slovensku (Danucem Slovensko a.s., ecorec Slovensko s.r.o., TransPlus (Slovensko) s.r.o., Ferrobeton Slovensko s.r.o., Premac, spol. s r.o.) ako kupujúceho alebo objednávateľa (ďalej len „kupujúci“) a ich dodávateľov ako predávajúcich alebo zhotoviteľov (ďalej len „predávajúci“) pri dodávkach tovaru, služieb alebo diela.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ktorý vznikol na základe objednávky zaslanej kupujúcim a prijatej predávajúcim, predmetom ktorej je dodávka tovaru, materiálu, služieb alebo diela (ďalej spolu len „tovar“ alebo „služby“). Dodanie tovaru alebo služby podľa objednávky kupujúceho sa považuje za prijatie objednávky predávajúcim, avšak len v časti dodávky. Prijatá objednávka ďalej len „zmluva“.

1.2 Predmetom zmluvy je najmä povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar alebo služby, odovzdať doklady k tovaru alebo službám (najmä návod na obsluhu a údržbu, záručný list) a previesť vlastnícke právo k tovaru a službám na kupujúceho a povinnosť kupujúceho prevziať tovar a služby a zaplatiť za ne predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu.

2. Druh, akosť, množstvo, čas dodania

2.1 Predávajúci je povinný dodať tovar a služby v množstve, druhu, akosti, balení a v termíne tak ako určuje zmluva a tieto VOP.

2.2 Množstvo tovaru alebo služieb uvedené v zmluve je záväzná a predávajúci je povinný ho dodať, pokiaľ nejde o celoročnú objednávku alebo pokiaľ je v objednávke uvedené, že množstvo je len informatívne (predpokladané), a vtedy je predávajúci povinný dodať len množstvo skutočne objednané kupujúcim v priebehu trvania platnosti zmluvy. V prípade dodania väčšieho množstva tovaru alebo služieb ako uvedeného v zmluve, ktoré si kupujúci ponechá a nebude chcieť vrátiť, sa aj na dodanie tohto väčšieho množstva vzťahuje zmluva a tieto VOP.

2.3 Konkrétny termín dodania tovaru alebo služieb určuje kupujúci v zmluve, inak je predávajúci povinný dodať tovar a služby bezodkladne po objednaní.

2.4 Tovar a služby možno dodávať len v pracovné dni počas pracovného času kupujúceho od 08.00 do 14.00 hod. (ďalej len „pracovná doba“), inak len v čase dohodnutom s kupujúcim.

2.5 Druh a špecifikácia tovaru a služieb sú uvedené v zmluve alebo v cenovej ponuke predávajúceho alebo v inom obdobnom dokumente, na ktorý zmluva odkazuje a ktorý sa tak stáva súčasťou zmluvy ako príloha.

2.6 Kvalitatívne musia tovar a služby zodpovedať zmluve, príslušným platným právnym predpisom a technickým normám na ne sa vzťahujúcim. Predávajúci odovzdá kupujúcemu spolu s tovarom a službami aj certifikát preukázania zhody vydaný príslušnou autorizovanou osobou alebo iný obdobný dokument a tiež aj kartu bezpečnostných údajov obsahujúcu tzv. UFI kód, ak tovar obsahuje nebezpečné chemické zmesi.

2.7 V prípade omeškania predávajúceho s dodávkou tovaru alebo služieb je kupujúci oprávnený požadovať od predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty, ak sa na tom dohodnú v zmluve.

3. Miesto dodania, spôsob dodania

3.1 Dodanie tovaru a služieb sa uskutoční na miesto dohodnuté v zmluve, inak v mieste sídla kupujúceho. Doložky pre miesto dodania sú určené podľa aktuálne platných Incoterms.

3.2 Kontaktné údaje pre odber tovaru a služieb sú uvedené v zmluve, inak môžu tovar alebo služby prevziať len príslušní zamestnanci kupujúceho.

3.3 V prípade, ak dodávku tovaru alebo služieb vykonáva predávajúci, je povinný dodržiavať v priestoroch kupujúceho predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarom (OPP)

a dopravných predpisov, a interných predpisov kupujúceho o bezpečnosti a obsluhu zariadení a o pohybovaní sa v priestoroch kupujúceho.

3.4 V prípade odmietnutia predávajúceho resp. jeho zmluvného dopravcu oboznámiť sa s internými predpismi kupujúceho, je kupujúci oprávnený neumožniť vstup takejto osobe do priestorov kupujúceho a neprevziať tovar alebo služby. V prípade porušenia platných právnych predpisov alebo interných predpisov predávajúcim a/alebo jeho zmluvným dopravcom, je kupujúci oprávnený takúto osobu dať vyviešť/vykázať z priestorov kupujúceho.

3.5 V prípade dopravy tovaru predávajúcim je predávajúci povinný zabezpečiť pred výjazdom z prevádzky kupujúceho očistenie vozidla a v prípade znečistenia komunikácie je povinný bezodkladne toto znečistenie odstrániť. Ak sa tak nestane, predávajúci je povinný uhradiť kupujúcemu náklady, ktoré kupujúci vynaložil na odstránenie znečistenia komunikácie.

3.6 Dokladom potvrdzujúcim prevzatie tovaru a služby je najmä dodací list, nákladný list, vážny protokol, preberací protokol, súpis prác alebo iný obdobný dokument riadne podpísaný príslušným zamestnancom kupujúceho potvrdzujúci prevzatie tovaru alebo služby bez väd. Tovar alebo služby sa nebudú považovať za prevzaté kupujúcim pokiaľ nebudú odstránené všetky spísané vady.

3.7 Vlastnícke právo k tovaru a službám prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru alebo prevzatia služby kupujúcim.

3.8 Prevzatie tovaru potvrdzuje zamestnanec kupujúceho uvedený v zmluve, inak zamestnanec kupujúceho oznámený predávajúceму zamestnancom kupujúceho, ktorý vystavil objednávku.

3.9 V prípade že predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru na miesto dodania, je predávajúci povinný zabezpečiť aj plynulé vyloženie tovaru na mieste určenom kupujúcim.

4. Balenie tovaru

4.1 Tovar musí byť riadne zabalený tak, aby bol dostatočne chránený proti poškodeniu počas dopravy a vyloženia tovaru. Kupujúci nie je povinný vrátiť balenie tovaru. Predávajúci je povinný si zobrať balenie tovaru, ak ho o to požiada kupujúci.

5. Ceny tovaru a služieb

5.1 Kúpne ceny tovaru a služieb sú dohodnuté v zmluve. Ak nie sú dohodnuté v zmluve, tak platia kúpne ceny uvedené v cenovej ponuke predávajúceho, na ktorú odkazuje zmluva a ktorá sa tak stáva ako príloha jej súčasťou.

5.2 Kúpna cena je konečná a úplná, a zahŕňa všetky náklady predávajúceho súvisiace s vyrobením a dodaním tovaru a služieb (najmä náklady na dopravu a potrebný materiál) pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Ku kúpnej cene bude účtovaná príslušná sadzba DPH podľa platných právnych predpisov. K úprave kúpnej ceny môže dôjsť iba na základe písomného dodatku k zmluve.

5.3 V prípade dodania tovaru alebo služby mimo pracovnej doby je kupujúci oprávnený účtovať predávajúceму náklady s tým spojené. V kúpnej cene tovaru a služieb je zahrnuté aj stojné pri vykládke tovaru alebo poskytnutí služieb na mieste dodania ako aj cena balenia tovaru alebo služieb.

5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zníženia kúpnej ceny tovaru po vzniku daňovej povinnosti, nebude predávajúci opravovať základ dane a daň v zmysle § 25 ods. 6 z. č. 222/2004 Z.z. o DPH.

5.5 V prípade výskytu väd tovaru alebo služieb je kupujúci oprávnený zadržať platby splatných faktúr vo výške rovnajúcej sa odhadovaným nákladom na odstránenie väd a to až do odstránenia väd predávajúcim.

5.6 V prípade odstúpenia od zmluvy kupujúcim, vzniká predávajúceму nárok na zaplatenie kúpnej ceny len za tú časť tovaru alebo služieb, ktoré dodal alebo vykonal do dňa odstúpenia od zmluvy.

6. Platobné podmienky

6.1 Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej predávajúcim po dodaní tovaru a služieb so splatnosťou dohodnutou v zmluve, inak 60 dní odo dňa doručenia faktúry kupujúceму a to na účet uvedený v zmluve alebo uvedený na faktúre.

6.2 Ak je kupujúci v omeškaní s platením kúpnej ceny alebo iného peňažného plnenia vzniknutého na základe zmluvy, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatenie úroku z omeškania v zákonnej výške. Iná výška úrokov z omeškania alebo iné sankcie a zmluvné pokuty za omeškanie kupujúceho so zaplatením

kúpnej ceny, ktoré sú uvedené v prílohách zmluvy ako napr. v cenovej ponuke predávajúceho alebo v inom obdobnom dokumente, sa neuplatňujú a sú neplatné.

6.3 Každá faktúra musí popri náležitostiach vyžadovaných platnými právnymi predpismi vždy obsahovať aj číslo zmluvy, číslo účtu naposledy oznámené kupujúcemu a jej prílohou musí byť aj doklad o prevzatí tovaru a služby kupujúcim. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne údaje alebo nebude obsahovať údaje potrebné v zmysle platných právnych predpisov alebo týchto VOP (najmä číslo zmluvy, číslo účtu naposledy oznámené kupujúcemu) alebo nebude doručená v súlade s ustanoveniami týchto VOP, je kupujúci oprávnený ju vrátiť predávajúcemu na prepracovanie a odo dňa doručenia opravenej faktúry začína opätovne plynúť jej nová doba splatnosti.

6.4 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní faktúr v elektronickom formáte. Predávajúci sa zaväzuje zasielať faktúry výlučne v elektronickom formáte ako prílohu emailu na emailovú adresu na zasielanie faktúr uvedenú v zmluve. Elektronická faktúra bude v pdf formáte, pričom musia byť dodržané nasledovné pravidlá:

- 1 email = 1 faktúra, t.j. jeden email môže obsahovať iba jednu faktúru, ak sa posielajú viac faktúr, každá faktúra musí byť zaslaná v samostatnom e-maile;

- 1 faktúra + prílohy = 1 pdf súbor, t.j. faktúra musí byť zaslaná v jednom pdf súbore spolu so všetkými prílohami (potvrdenia o dodaní tovaru/ služby), prílohy vždy nasledujú až po samotnej faktúre, faktúry nesmú byť zaheslované, komprimované ani zamknuté pre tlač;

- faktúry sa zasielajú iba elektronicky, t.j. faktúry zaslané na dohodnutú emailovú adresu nebudú opätovne zasielané v papierovej podobe.

6.5 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo jej nesplnenej časti aj v prípade, že predávajúci nedodá tovar alebo služby riadne a včas, najmä v dohodnutých termínoch a množstvách.

6.6 Kupujúci je oprávnený započítať si akúkoľvek svoju pohľadávku voči predávajúcemu vyplývajúcu zo zmluvy alebo týchto VOP s akoukoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) pohľadávkou predávajúceho voči kupujúcemu.

6.7 Postúpenie akýchkoľvek pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu vyplývajúcich zo zmluvy je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom kupujúceho.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

7.1 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle platných právnych predpisov.

7.2 Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku v trvaní 24 mesiacov od dodania tovaru alebo služieb, pokiaľ nie je inak dohodnuté priamo v zmluve. Iná dĺžka záručnej doby alebo iná úprava podmienok záruky ako je zákonná právna úprava uvedené v prílohách zmluvy ako napr. v cenovej ponuke predávajúceho, sa neuplatňujú a sú neplatné.

7.3 V prípade, že predávajúci najneskôr do 10 dní od oznámenia vady neodstráni, má kupujúci právo vady odstrániť pomocou iného dodávateľa na náklady predávajúceho.

8. Ostatné ustanovenia

8.1 V prípadoch vyššej moci t.j. nepredvídaných okolností vyššej moci nezávislých od vôle kupujúceho alebo v prípade rozhodnutia kupujúceho o zrušení projektu, ktorého súčasťou mala byť aj dodávka tovaru alebo služieb podľa zmluvy, nie je kupujúci povinný odobrať tovar alebo služby podľa zmluvy a je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

8.2 Predávajúci sa zaväzuje dodržiavať počas plnenia zmluvy Zásady zodpovedného podnikania CRH v rozsahu, v ktorom sa vzťahujú na jeho podnikanie, dostupné na <https://www.danucem.com/sk/sustainability/ethical-behavior-and-management>. V prípade vydania a zverejnenia nových Zásad zodpovedného podnikania CRH, ktoré bude predávajúcemu oznámené (napr. emailom alebo zaslaním internej objednávky s odkazom na nové Zásady zodpovedného podnikania CRH) sa predávajúci zaväzuje dodržiavať Zásady zodpovedného podnikania CRH v aktualizovanom znení.

8.3 Predávajúci berie na vedomie, že priestory kupujúceho sú kontrolované a monitorované a že kupujúci má vydané pravidlá vstupu do svojich priestorov, ktoré môžu vyžadovať poskytnutie biometrických údajov. Predávajúci sa zaväzuje dodržiavať pravidlá vstupu kupujúceho a informovať o nich svojich zamestnancov a subdodávateľov. Predávajúci berie na vedomie, že ak niektorá z uvedených osôb nebude dodržiavať tieto pravidlá vstupu, môže jej byť odopretý vstup do priestorov kupujúceho (zákaz vstupu) resp. môže byť z jej priestorov vykázaná.

8.4 Informácie o spracúvaní osobných údajov:

Predávajúci potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní osobných údajov, dostupné na <https://www.danucem.com/sk/privacy-statement> a že s ich obsahom oboznámil všetky dotknuté osoby, ktoré sa podieľajú na príprave a/alebo plnení zmluvy a ktorých osobné údaje poskytne kupujúcemu.

8.5 Predávajúci zodpovedá za to, že počas dodávok tovaru alebo služieb bude v súlade s príslušnými právnymi predpismi zabezpečená kontrola a dodržiavanie predpisov BOZP. Predávajúci sa súčasne zaväzuje dodržiavať pri dodávkach tovaru alebo služieb Podmienky BOZP, OPP a OŽP a Sadzobník pokút CRH zverejnené na internetovej stránke kupujúceho: <https://www.danucem.com/sk/partner-zone/documents>.

8.6 Predávajúci sa zaväzuje registrovať sa pred prvou fakturáciou v príslušných uisťovacích procesoch, ak a ako to požaduje kupujúci. Predávajúci je povinný bezodkladne písomne oznámiť kupujúcemu zmenu svojich údajov, najmä číslo účtu.

8.7 Na úpravu práv a povinností zmluvných strán v prípade vzniku škody sa vzťahujú ustanovenia § 373 a násl. Obchodného zákonníka, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týkajúcimi sa náhrady škody uvedenými v cenovej ponuke predávajúceho alebo v iných prílohách zmluvy.

8.8 V prípade, že by sa tovar alebo služby považovali za autorské dielo, udeľuje predávajúci týmto kupujúcemu súhlas na použitie tovaru a služby (licenciu) v nasledovnom rozsahu:

- spôsob použitia: všetky spôsoby známe v čase uzavretia zmluvy,
- rozsah licencie: neobmedzený rozsah, nevýhradná licencia,
- čas licencie: celá doba trvania majetkových práv autorského práva,
- odmena: bezodplatná.

8.9 Predávajúci udeľuje kupujúcemu súhlas s kontaktovaním predávajúceho poštou, elektronickou poštou, telefonicky alebo službou SMS a MMS za účelom priameho marketingu ako aj so zasielaním reklamy. Predávajúci udeľuje kupujúcemu súhlas na zverejnenie obchodného mena predávajúceho a skutočnosti, že predávajúci je v zmluvnom vzťahu s kupujúcim, vrátane názvu projektu, na účely vykonávania marketingových činností kupujúceho. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek tento súhlas odvolať zaslaním oznámenia kupujúcemu.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Ak nie je v zmluve stanovené inak, zmluva a VOP sa spravujú a riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim, pričom v prípade rozporu má prednosť zmluva, potom tieto VOP a potom ostatné prílohy zmluvy ako napr. cenová ponuka predávajúceho, všeobecné obchodné podmienky predávajúceho alebo iný obdobný dokument.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú doručovať na aktuálne adresy ich sídiel (resp. miest podnikania) uverejnené v obchodnom (živnostenskom) registri na internete alebo na adresy uvedené v zmluve, pokiaľ si neoznámia zmenu adries. V prípade, ak si adresát neprevezme zásielku do desiateho dňa odo dňa jej odoslania adresátovi na adresu dohodnutú v zmysle tohto bodu, bude sa zásielka považovať za doručení uplynutím desiateho dňa odo dňa jej odoslania za predpokladu, že bola odoslaná doporučené poštovým podnikom na adresu dohodnutú v zmysle tohto bodu, a to bez ohľadu na to, či si adresát zásielku prevzal a/alebo bez ohľadu na to, či sa adresát o zásielke dozvedel.

9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie uvedené v zmluve má kupujúci právo poskytnúť osobám patriacim v čase ich poskytnutia do skupiny CRH Group, ako aj ich zmluvným poradcom. Všetky informácie týkajúce sa technológie kupujúceho, výrobných a technických postupov kupujúceho, sú dôverné a majú povahu obchodného tajomstva, preto predávajúci ich nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho prezradiť tretím osobám a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.

9.5 Zmluva sa môže uzatvoriť písomne alebo elektronickým podpisom DocuSign, pričom zmluvu uzavretú písomne alebo elektronickým podpisom DocuSign možno meniť a dopĺňať len písomne alebo elektronickým podpisom DocuSign. Zmluvné strany uvedením DocuSign emailových adries v podpisovom riadku zmluvy prejavujú svoju vôľu podpísať zmluvu elektronickým podpisom DocuSign a súhlasia s tým, že tam uvedení zástupcovia sú oprávnení podpísať zmluvu elektronicky v mene zmluvných strán a majú výlučnú kontrolu nad a zodpovednosť za svoje e-mailové adresy uvedené v podpisovom riadku. Zmluvné strany sú si vedomé a akceptujú, že elektronický podpis DocuSign je právne záväzný v súlade s nariadením (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (nariadenie

eIDAS), ktoré je priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch EÚ. V zmysle nariadenia o eIDAS, čl. 25 - Právne účinky elektronického podpisu „Elektronickému podpisu sa nesmú odoprieť právne účinky a prípustnosť ako dôkazu v súdnom konaní iba z dôvodu, že je v elektronickej podobe alebo že nespĺňa požiadavky pre kvalifikovaný elektronický podpis“.

9.6 Tieto VOP a zmluva sa riadia slovenským právom a miestne príslušným sú slovenské súdy, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Iné právo alebo iné súdy, ktoré sú uvedené v cenovej ponuke predávajúceho alebo v inom obdobnom dokumente, ktoré sú súčasťou zmluvy, sa neuplatňujú a sú neplatné. V prípade, že zmluva obsahuje medzinárodný prvok, je miestne príslušným súd určený podľa sídla kupujúceho. V prípade viacerých jazykových verzií týchto VOP alebo zmluvy, má vždy prednosť znenie VOP a zmluvy v slovenskom jazyku.

9.7 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: 15.10.2025.