DANUCEM
A CRH COMPANY
Building a legacy

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Danucem Slovensko a.s.
SK - 906 38 Rohožník
BETÓN
T +421 34 77 65 111
kontakt@danucem.com
www.danucem.com

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Danucem Slovensko a.s. (ďalej len „VOP") upravujú vzťah spoločnosti Danucem Slovensko a.s. ako predávajúceho a jeho zákazníkov ako kupujúcich pri predaji betónu, poterov a ostatných betónových výrobkov.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ktorý vznikol na základe kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim alebo ktorý vznikol na základe objednávky kupujúceho prijatej predávajúcim (ktorýkoľvek z uvedených zmluvných vzťahov ďalej len „zmluva"), predmetom ktorej je predaj betónu, poterov a ostatných betónových výrobkov, (ďalej len „tovar") a poskytnutie súvisiacich služieb ako napr. doprava a čerpanie (ďalej len „služby"). Dodanie tovaru podľa objednávky kupujúceho sa považuje za prijatie objednávky predávajúcim, avšak len v časti dodaného tovaru.

1.2 Predmetom zmluvy je najmä povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar, odovzdať doklady k tovaru a previesť vlastnícke právo k tovaru na kupujúceho.

1.3 Predmetom zmluvy je najmä povinnosť kupujúceho prevziať tovar a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu.

1.4 Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu vypovedať každú zmluvu bez ohľadu na to, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú pokiaľ to nie je výslovne vylúčené v zmluve a to s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

2. Druh, akosť, množstvo, čas dodania

2.1 Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, druhu, akosti, balení a v termíne tak ako určuje zmluva a tieto VOP.

2.2 Množstvo tovaru uvedené v zmluve je len predpokladané, predávajúci nie je povinný ho dodať a kupujúci nie je povinný ho odobrať. V prípade dodania väčšieho množstva tovaru ako uvedeného v zmluve, sa aj na dodanie tohto väčšieho množstva vzťahuje zmluva a tieto VOP.

2.3 Konkrétne množstvo tovaru, ktoré sa má dodať a konkrétny termín jeho dodania určuje kupujúci požiadavkou na odber tovaru, ktorá musí byť v súlade so zmluvou a týmito VOP, a musí obsahovať minimálne nasledovné náležitosti: trieda tovaru, množstvo tovaru, množstvo tovaru spracované za hodinu, konkrétny termín a miesto dodania, určenie osoby oprávnenej za kupujúceho prevziať tovar, typ čerpadla (v prípade objednávky čerpania). Len v prípade prijatia (odsúhlasenia) požiadavky na odber tovaru predávajúcim, je predávajúci povinný dodať tovar, inak predávajúci nie je povinný dodať tovar.

2.4 Požiadavky na odber tovaru možno zadávať len v pracovné dni v pracovnom čase od 07.00 do 15.00 hod. prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na internetovej stránke www.danucem.com/sk alebo na jednotlivých prevádzkach. Telefonické požiadavky môžu byť nahrávané.

2.5 Sortiment jednotlivých druhov (názvov) tovaru je uvedený na internetovej stránke predávajúceho www.danucem.com/sk alebo na jednotlivých prevádzkach.

2.6 Kvalitatívne tovar zodpovedá platným technickým normám a ostatným zákonným požiadavkám. Na požiadanie kupujúceho predávajúci predloží kupujúcemu po zaplatení kúpnej ceny tovaru príslušný certifikát preukázania zhody vydaný príslušnou autorizovanou osobou alebo protokol o kontrolnej skúške tovaru.

2.7 Zmluva sa považuje za splnenú s toleranciou dodaného množstva tovaru v rozmedzí ± 5 % na jednotlivú dodávku/domiešavač.

3. Miesto dodania, spôsob dodania

3.1 Dodanie tovaru sa uskutoční podľa zmluvy:

a) jeho daním k dispozícii a naložením na určenej prevádzke (betonárni) predávajúceho, colne neprerokovaný na vývoz (doložka EXW, FCA),

b) jeho dodaním na miesto dodania (stavbu) určené kupujúcim, pričom predávajúci znáša náklady na dopravu do miesta dodania (doložka CPT,DAP,FCO).

3.2 Kontaktné údaje pre odber tovaru a zadávanie požiadaviek na odber tovaru sú uvedené na jednotlivých prevádzkach (betonárňach) predávajúceho alebo internetovej stránke www.danucem.com/sk.

3.3 V prípade dohody zabezpečí predávajúci aj dopravu tovaru a čerpanie tovaru. Predávajúci vykonáva dopravu tovaru sám alebo prostredníctvom svojho zmluvného dopravcu. Predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru cestnou dopravou domiešavačmi s rôznym objemom.

3.4 V prípade, ak odber tovaru z expedičných miest predávajúceho vykonáva kupujúci vlastnou dopravou resp. svojim zmluvným dopravcom, je povinný zabezpečiť v priestoroch predávajúceho dodržiavanie platných právnych predpisov, najmä predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi, dopravných predpisov, a interných predpisov predávajúceho o bezpečnosti a obsluhe zariadení a o pohybovaní sa v priestoroch predávajúceho.

3.5 V prípade odmietnutia kupujúceho resp. jeho zmluvného dopravcu oboznámiť sa s internými predpismi predávajúceho, je predávajúci oprávnený neumožniť vstup takejto osobe do priestorov predávajúceho. V prípade porušenia platných právnych predpisov alebo interných predpisov kupujúcim a/alebo jeho zmluvným dopravcom, je predávajúci oprávnený takúto osobu dať vyviesť/vykázať z priestorov predávajúceho.

3.6 V prípade dopravy tovaru kupujúcim alebo jeho zmluvným dopravcom je kupujúci povinný zabezpečiť pred výjazdom z prevádzky (betonárne) očistenie vozidla a v prípade znečistenia komunikácie je povinný bezodkladne toto znečistenie odstrániť. Ak sa tak nestane, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady, ktoré predávajúci vynaložil na odstránenie tohto znečistenia.

3.7 Dokladom potvrdzujúcim prevzatie tovaru je najmä dodací list, nákladný list, vážny protokol alebo iný obdobný dokument.

3.8 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru.

3.9 Prevzatie tovaru potvrdzuje oprávnený zástupca kupujúceho uvedený v zmluve, resp. v prípade neprítomnosti oprávneného zástupcu je tovar dodaný jeho odovzdaním ktorémukoľvek pracovníkovi prítomnému na mieste dodania (CPT,DAP,FCO) alebo šoférovi vozidla (EXW,FCA). Ak bolo prevzatie tovaru z dôvodov nie na strane predávajúceho kupujúcim odmietnuté, považuje sa tovar za dodaný okamihom odmietnutia a kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu.

3.10 V prípade že predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru na miesto dodania, je kupujúci povinný zabezpečiť vhodné podmienky na plynulé vyloženie tovaru predávajúcim. V prípade, že kupujúci nezabezpečí vhodné podmienky na plynulé vyloženie tovaru predávajúcim a predĺži tým obvyklý čas (15 minút od príchodu) vykládky tovaru, zaväzuje sa zaplatiť predávajúcemu za každých aj začatých 15 minút nad obvyklý čas nadvykládku vo výške dohodnutej v zmluve alebo uvedenej v cenníku. V prípade, že nebude vôbec možné, aby vozidlo predávajúceho došlo na miesto dodania alebo v prípade nevyloženia celého množstva tovaru, má predávajúci nárok voči kupujúcemu na zaplatenie ceny celého množstva tovaru ako aj na náhradu vynaložených nákladov, najmä znehodnotenie tovaru ako odpadu a doprava.

4. Balenie tovaru

4.1 Tovar je kupujúcemu dodávaný vo voľne loženom stave ako čerstvá betónová zmes.

5. Ceny tovaru a služieb

5.1 Kúpne ceny tovaru a služieb dodávaných a poskytovaných predávajúcim sú dohodnuté v zmluve; ak nie sú dohodnuté v zmluve, tak platia ceny uvedené v cenníkoch predávajúceho vyvesených na jednotlivých prevádzkach (betonárňach) alebo na internetovej stránke www.danucem.com/sk platných ku dňu dodania tovaru resp. plnenia služieb.

5.2 Ak nie je dohodnuté inak, ceny v zmluve a týchto VOP sú uvedené bez DPH a k týmto cenám bude účtovaná DPH podľa predpisov platných v čase fakturácie.

5.3 Zmluvné strany sa môžu v zmluve dohodnúť na platobnom bonuse z ceny tovaru, za jednotlivý kalendárny mesiac alebo iné obdobie (ďalej len „hodnotené obdobie"), vo výške dohodnutej v zmluve za m3 vyfakturovaného tovaru, avšak len za tú jednotlivú faktúru vystavenú za dodaný tovar, pri ktorej kupujúci splnil všetky nasledovné podmienky:

a) faktúra bola uhradená kupujúcim v plnej výške v hodnotenom období,

b) kupujúci nie je ani nebol v omeškaní so zaplatením faktúry v hodnotenom období.

V prípade, že kupujúci je alebo bol v omeškaní so zaplatením jednotlivej faktúry čo i len jeden deň v hodnotenom období, nevzniká mu nárok na platobný bonus za danú faktúru.

V prípade, že je kupujúci ku ktorémukoľvek dňu v hodnotenom období v omeškaní so zaplatením ktorejkoľvek faktúry, stráca nárok na celý platobný bonus za hodnotené obdobie. Platobný bonus bude vyúčtovaný formou dobropisu po každom jednotlivom hodnotenom období a to najneskôr v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po hodnotenom období.

5.4 V prípade dodania tovaru mimo pracovnej doby je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu príplatok k cene tovaru vo výške dohodnutej v zmluve alebo uvedenej v cenníku.

5.5 V prípade dodania tovaru pri vonkajšej teplote pod 5°C alebo nad 30°C sa k cene tovaru účtuje zimný resp. letný príplatok vo výške dohodnutej v zmluve alebo uvedenej v cenníku.

5.6 V cene tovaru dohodnutej v zmluve pri doložke CPT,DAP,FCO je zahrnutá doprava tovaru na jedno miesto dodania určené kupujúcim pri plnom naložení (vyťažení) prepravujúceho vozidla. V prípade nie plného naloženia (vyťaženia) prepravujúceho vozidla, má predávajúci právo doúčtovať cenu dopravy podľa zmluvy alebo cenníka. V cene tovaru nie je zahrnuté ani stojné pri vykládke tovaru na mieste dodania a čerpanie tovaru.

5.7 V cene tovaru dohodnutej v zmluve pri doložke EXW,FCA nie je zahrnutá doprava tovaru z prevádzky na miesto dodania a späť, ani stojné pri nakládke tovaru na prevádzke (betonárni) a vykládke tovaru na mieste dodania, ani čerpanie tovaru.

5.8 V prípade zrušenia požiadavky na odber tovaru je predávajúci oprávnený vyúčtovať kupujúcemu náklady vzniknuté do okamihu zrušenia požiadavky a to najmä náklady na dopravu (zbytočný výjazd), vyrobený tovar, likvidáciu tovaru.

5.9 Čerpanie sa účtuje od príchodu čerpadla na miesto dodania až po odchod čerpadla z miesta dodania, pričom za rozloženie čerpadla sa účtuje polhodina výkonu a za zloženie čerpadla sa účtuje tiež polhodina výkonu.

5.10 V prípade zvýšenia výrobných alebo dopravných nákladov predávajúceho alebo z iných dôvodov môže predávajúci kedykoľvek upraviť výšku cien tovaru a služieb dohodnutých v zmluve pokiaľ to nie je výslovne uvedené v zmluve. Nové ceny tovaru a služieb oznámi predávajúci kupujúcemu (oznámenie stačí aj emailom) vopred. Ak kupujúci nesúhlasí s novými cenami, má právo odstúpiť od zmluvy. V prípade zadania požiadavky kupujúcim na odber tovaru po oznámení nových cien sa to bude považovať za prijatie nových cien tovaru a služieb kupujúcim.

6. Platobné podmienky

6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom jedným z nasledujúcich spôsobov dohodnutých v zmluve:

a) na základe predfaktúry (zálohovej faktúry) vopred pred dodaním tovaru,

b) po dodaní tovaru na základe faktúry so splatnosťou dohodnutou v zmluve, inak 14 dní, ktorá sa počíta odo dňa vystavenia faktúry predávajúcim.

6.2 Ak je kupujúci v omeškaní s platením kúpnej ceny alebo iného peňažného plnenia vzniknutého na základe zmluvy alebo VOP, je predávajúci oprávnený:
a) požadovať od kupujúceho zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania,
b) okamžite zastaviť dodávky tovaru a služieb,
c) odstúpiť od zmluvy.
6.3 Kupujúci môže vrátiť faktúru do dňa splatnosti k oprave, resp. doplneniu, ak faktúra obsahuje nesprávne údaje alebo ak na faktúre chýbajú náležitosti podľa platných právnych predpisov.
6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ kupujúci písomne neoznámi predávajúcemu v lehote splatnosti faktúry, že nesúhlasí s fakturovanou sumou, bude sa to považovať za uznanie fakturovanej sumy bez výhrad.
6.5 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že kupujúci neodoberie tovar v dohodnutých termínoch a množstvách.
6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ak celková suma pohľadávok predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo viacerých zmlúv vrátane DPH (bez ohľadu na ich splatnosť) voči kupujúcemu dosiahne výšku kreditného limitu, predávajúci nie je ďalej povinný dodávať kupujúcemu tovar. Výška kreditného limitu pre kupujúceho je 5 000,- Eur, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci nie je povinný dodávať kupujúcemu tovar v prípade, ak predávajúci má voči kupujúcemu akékoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti.
6.8 Predávajúci je oprávnený započítať si akúkoľvek svoju pohľadávku voči kupujúcemu vyplývajúcu zo zmluvy alebo týchto VOP s akoukoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) pohľadávkou kupujúceho voči predávajúcemu.
6.9 Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že v prípade zníženia ceny tovaru alebo služby po vzniku daňovej povinnosti nebude predávajúci opravovať základ dane a daň v zmysle § 25 ods. 6 z. č. 222/2004 Z.z. o DPH.
6.10 Ak prepravu tovaru zo SR do iného členského štátu vykoná kupujúci alebo zabezpečí kupujúci inou osobou, je kupujúci povinný doručiť predávajúcemu potvrdenie o prevzatí tovaru v inom členskom štáte najneskôr do 3 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru od predávajúceho. V prípade nesplnenia tejto povinnosti zo strany kupujúceho je predávajúci oprávnený vyfaktúrovať kupujúcemu príslušnú sadzbu DPH podľa platných právnych predpisov.
6.11 Kupujúci v súlade s § 71 ods.1 písm. b) z. č. 222/2004 Z.z. o DPH súhlasí s vydávaním elektronických faktúr ako aj s nasledovnými podmienkami ich zasielania:
1. Predávajúci je oprávnený sprístupniť kupujúcemu elektronickú faktúru prostredníctvom fakturačného portálu Secufex s notifikáciami a prihlasovacími údajmi posielanými na emailové adresy kupujúceho oznámené predávajúcemu. Faktúry budú vyhotovené vo formáte pdf s vloženým xml dátovým.súborom.
2. Vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry je zabezpečená okrem kontrolných mechanizmov podnikových procesov aj elektronickým podpisom, ktorý je súčasťou elektronickej faktúry.
3. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH daňovým dokladom a je identifikovateľná a akceptovateľná daňovou správou výhradne v elektronickej podobe, preto je kupujúci povinný si elektronickú faktúru stiahnuť z fakturačného portálu Secufex a uchovať si ju v elektronickej podobe.
4. Súčasťou elektronickej fakturácie môže byť aj sprístupnenie elektronickej kópie dodacích listov, ktorých kópie boli v papierovej forme odovzdané kupujúcemu pri dodaní tovarov a služieb.
5. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú okamihom jej sprístupnenia na fakturačnom portáli Secufex pričom kupujúci bude o sprístupnení faktúry informovaný notifikáciami posielanými na emailové adresy kupujúceho.
6. Kupujúci vyhlasuje, že má výlučný prístup k emailovým adresám oznámeným predávajúcemu, zodpovedá za ich funkčnosť a zaväzuje sa bezodkladne písomne informovať predávajúceho o zmenách majúcich vplyv na elektronickú fakturáciu, najmä o zmenách emailových adries a oprávnených osôb.
7. Súhlas sa udeľuje na dobu neurčitú, pričom kupujúci je oprávnený tento súhlas odvolať písomnou formou doručenou predávajúcemu a v takom prípade bude elektronická fakturácia ukončená k prvému pracovnému dňu mesiaca nasledujúceho po dátume doručenia odvolania tohto súhlasu predávajúcemu.
6.12 Predávajúci môže zasielať kupujúcemu faktúry aj v papierovej forme a zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na iných podmienkach elektronickej fakturácie, ktoré majú prednosť pred týmito VOP.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

7.1 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle platných právnych predpisov.
7.2 Reklamácia vady tovaru musí byť podrobne popísaná a doložená dokumentáciou preukazujúcou vady tovaru.
7.3 Pri dodávkach tovaru nie je možné reklamovať odchýlky od deklarovanej hmotnosti do +/– 5% na jednu dodávku (domiešavač).
7.4 Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu odber vzoriek reklamovaného tovaru.
7.5 Predávajúci nezodpovedá za zhoršenie kvality tovaru najmä v nasledovných prípadoch:
a) pri vykládke tovaru dlhšej ako 30 minút od príchodu domiešavača na miesto dodania, pokiaľ k predĺženiu vykládky nedošlo z viny predávajúceho,
b) pri vykládke tovaru dlhšej ako je doba spracovateľnosti tovaru, ktorá sa počíta od nakládky tovaru, pričom kupujúci musí mať minimálne 15 minút na vykládku tovaru, pokiaľ k predĺženiu vykládky nedošlo z viny predávajúceho,
c) pri zásahu kupujúceho do zloženia tovaru, najmä pridaním vody, chémie, atď.
d) pri zmiešaní tovaru s tovarmi od iných dodávateľov,
e) v prípade nesprávneho spracovania a ošetrenia tovaru kupujúcim,
f) v prípade nesprávnej voľby triedy betónu alebo jeho zloženia,
g) pri preprave tovaru kupujúcim alebo ním zvoleným dopravcom.

8. Vyššia moc

8.1 Predávajúci garantuje v zmluve a v týchto VOP dohodnuté podmienky s výnimkou nepredvídaných okolností vyššej moci nezávislých od vôle predávajúceho, ktoré znemožnia ich dodržanie alebo učinia ich dodržanie neprimerane komplikovaným. K takýmto okolnostiam patria najmä nevhodné počasie (napr. predávajúci nie je povinný dodať tovar v prípade, že vonkajšia teplota vzduchu je pod +5°C alebo nad +30°C v mieste výroby tovaru alebo v mieste dodania tovaru), prírodná katastrofa, požiar, pandémia, vojna, havária, prerušenie dodávky energií, nedostatok energií alebo surovín, porucha na výrobnom zriadení (betonárni), dopravná kolízia, úradné zásahy a zákazy, pracovné konflikty ako aj strata podstatného dodávateľa.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Ak nie je v zmluve stanovené inak, zmluva a VOP sa spravujú a riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
9.2 Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim (fyzickou alebo právnickou osobou) na druhej strane, pričom v prípade rozporu má prednosť zmluva.
9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti (vrátane faktúr) doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú doručovať na aktuálne adresy ich sídiel (resp. miest podnikania) uverejnené v obchodnom (živnostenskom) registri na internete alebo na adresy uvedené v zmluve, pokiaľ si neoznámia zmenu adries.
9.4 Všetky písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú považovať za doručené najneskôr uplynutím tretieho dňa odo dňa ich odoslania doporučene na dohodnutú adresu, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o písomnosti dozvedel alebo či sa písomnosť dostala do dispozície adresáta. V prípade, že dôjde k prevzatiu písomnosti adresátom pred uplynutím tretieho dňa, považuje sa za deň doručenia tento skorší deň prevzatia písomnosti adresátom. Faktúry nie je potrebné zasielať doporučene.
9.5 **Informácie o spracúvaní osobných údajov:**
Kupujúci podpisom na zmluve potvrdzuje, že sa oboznámil s Vyhlásením o ochrane súkromia, ktoré sa nachádza na internetovej stránke predávajúceho: https://www.danucem.com/sk/privacy-statement a že s jeho obsahom oboznámil všetky dotknuté osoby, ktoré sa podieľajú na príprave a/alebo plnení zmluvy a ktorých osobné údaje poskytne predávajúcemu.
9.6 Kupujúci podpisom na zmluve udeľuje predávajúcemu právo na zverejnenie obchodného mena kupujúceho a skutočnosti, že kupujúci je v zmluvnom vzťahu s predávajúcim, vrátane názvu projektu (bez zverejnenia konkrétnych podmienok zmluvného vzťahu), na účely vykonávania marketingových činností predávajúceho.
9.7 Za účelom zabezpečenia splnenia všetkých povinností kupujúceho vyplývajúcich zo zmluvy a týchto VOP sa zmluvné strany môžu v zmluve dohodnúť na ručení tretej osoby. Osoba podpísaná na zmluve ako ručiteľ vyhlasuje, že plne súhlasí so zmluvou a týmito VOP a že uspokojí všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP, ak ich neuspokojí kupujúci. Tento záväzok ručiteľa bude spoločný a nerozdielny s kupujúcim podľa §303 Obchodného zákonníka.
9.8 Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať počas plnenia zmluvy Zásady zodpovedného podnikania CRH zverejnené na internetovej stránke predávajúceho: https://www.danucem.com/sk/sustainability/ethical-behavior-and-management.
9.9 Kupujúci a ručiteľ podpisom na zmluve dávajú predávajúcemu neodvolateľný súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, sídla, IČO a dlžnej sumy v prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny .
9.10 Predávajúci, kupujúci a ručiteľ súhlasia, že všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy a týchto VOP, vrátane mimozmluvných nárokov, budú rozhodnuté v písomnom konaní pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle §22a ods.1 z.č. 244/2002 Z.z.
9.11 Zmluva sa môže uzatvoriť písomne alebo elektronickým podpisom DocuSign, pričom zmluvu uzavretú písomne alebo elektronickým podpisom DocuSign možno meniť a dopĺňať len písomne alebo elektronickým podpisom DocuSign. Zmluvné strany uvedením DocuSign emailových adries v podpisovom riadku zmluvy prejavujú svoju vôľu podpísať zmluvu elektronickým podpisom DocuSign a súhlasia s tým, že tam uvedení zástupcovia sú oprávnení podpísať zmluvu elektronicky v mene zmluvných strán a majú výlučnú kontrolu nad a zodpovednosť za svoje e-mailové adresy uvedené v podpisovom riadku. Zmluvné strany sú si vedomé a akceptujú, že elektronický podpis DocuSign je právne záväzný v súlade s nariadením (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (nariadenie eIDAS), ktoré je priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch EÚ. V zmysle nariadenia o eIDAS, čl. 25 - Právne účinky elektronického podpisu „Elektronickému podpisu sa nesmú odoprieť právne účinky a prípustnosť ako dôkazu v súdnom konaní iba z dôvodu, že je v elektronickej podobe alebo že nespĺňa požiadavky pre kvalifikovaný elektronický podpis.".
9.12 Tieto VOP a zmluva sa riadia slovenským právom. V prípade viacerých jazykových verzií týchto VOP alebo zmluvy, má vždy prednosť znenie VOP a zmluvy v slovenskom jazyku.
9.13 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: 1.1.2023.

Fedja Rojnik
Riaditeľ RMC