



Kódex obchodného správania





Obsah

Správa od Albert Manifold

Naše hodnoty

Začíname od seba.

Prijímanie správnych rozhodnutí

Nahlasovanie obáv



Správanie na našom pracovisku

- Bezpečnosť na prvom mieste
 - Rešpektovanie ostatných
 - Ochrana aktív a údajov spoločnosti
 - Zachovanie dôvernosti a zabránenie zneužívaniu informácií v obchodnom styku
 - Využitie IT systémov a sociálnych médií
 - Vedenie presných záznamov
-



Správanie v rámci obchodných praktík

- Spravodlivá súťaž
 - Odmietanie úplatkov a korupcie
 - Pokyny pre dary a pohostenie
 - Predchádzanie konfliktu záujmov
 - Dodržiavanie súladu s medzinárodnými obchodnými zákonmi
 - Predchádzanie praniu špinavých peňazí
 - Vzťahy s tretími stranami
-



Správanie v našej komunite

- Ochrana ľudských práv
- Podpora trvalej udržateľnosti životného prostredia
- Zapojenie do komunity a jej podpora
- Príspevky politickým subjektom



Naše hodnoty v spoločnosti CRH nás spájajú v každodennej práci na celom svete. Sú základom našej kultúry a ukazujú, čo okrem finančných výsledkov je pre nás dôležité.

Jednou z našich hodnôt je „Robím tak, ako hovorím, a pri vedení som čestný“. Znamená to, že robíme správne rozhodnutia správnym spôsobom, dodržiavame právne predpisy a vykonávame našu prácu zodpovedne. náš prístup je etický a čestný.

K podnikaniu sme tak pristupovali vždy. Neustále inovujeme a zdokonaľujeme naše podnikanie, ale jedna vec, ktorá sa nikdy nezmení, je náš záväzok pracovať čestne.

Tento záväzok je pre úspech našej spoločnosti nevyhnutný.

V tomto kódexe obchodného správania si všimnete opakujúcu sa frázu: „Začíname od seba.“

Dodržiavanie firemných hodnôt je možné len vtedy, keď si každý z nás plní svoju úlohu. Či už ide o udržiavanie všeobecnej bezpečnosti, dodržiavanie zákonov, robenie správnych rozhodnutí alebo prejavovanie úcty k ostatným, pri všetkom začíname od seba.

Prečítajte si tento kódex obchodného správania a často sa naň obracajte. Pokiaľ by ste niekedy mali obavy z porušenia tohto kódexu, je nutné, aby ste sa obrátili na vedenie, oddelenie ľudských zdrojov, oddelenie súladu s právnymi predpismi alebo na horúcu linku spoločnosti CRH (www.crhhotline.com).

Ďakujem vám za záväzok dodržiavať kódex obchodného správania spoločnosti CRH.

Albert

Albert Manifold

Výkonný riaditeľ

Naše hodnoty



Bezpečnosť máme na prvom mieste.

Vážime si bezpečnosť. Chránime sa navzájom a dávame na seba pozor. Bezpečnosť je spoločná, nekompromisná hodnota.



Neustále vytvárame hodnotu.

Neustále hľadáme nové a udržateľné spôsoby, ako čeliť výzvam a každý deň sa zlepšovať v prospech našich akcionárov, zákazníkov, zamestnancov a komunít, v ktorých pôsobíme.



Robíme tak, ako hovoríme, a pri vedení sme čestní.

Robíme správne rozhodnutia správnym spôsobom, dodržiavame právne predpisy a vykonávame našu prácu zodpovedne. náš prístup je etický a čestný.



Pracujeme lokálne, ale fungujeme ako jedna spoločnosť.

Pracujeme lokálne a spoločne a náš podnikateľský duch je založený na odhodlaní uspieť, využívať príležitosti, získavať zákazníkov a rozvíjať naše podnikanie.



Budujeme trvalé vzťahy.

Sme priami, realistickí, otvorení a dôveryhodní. Budujeme partnerstvá, ktoré nenalomí ani zub času.



Začíname od seba.

Našu firemnú kultúru vytvárajú každodenné činnosti vás, našich zamestnancov. Tento kódex obchodného správania (ďalej len „kódex“) je vašim praktickým sprievodcom pri zachovávaní hodnôt spoločnosti CRH a etickým správaním na našom pracovisku, v rámci obchodných praktík a v našich komunitách. Keďže kódex nepokrýva všetky situácie, s ktorými by ste sa mohli vo svojej práci stretnúť, očakávame, že budete používať dobrý úsudok a zdravý rozum, že v prípade neistoty požiadate o radu, a že keď niečo nebude v poriadku, ozvete sa.

Každý, kto pracuje v spoločnosti CRH, je povinný si tento kódex prečítať, porozumieť mu a dodržiavať ho. Kódex platí rovnako pre všetkých, od dočasných zamestnancov a zamestnancov na čiastočný úväzok až po náš najvyšší manažment. Aj naše spoločné podniky riadené vedením súhlasili s dodržiavaním kódexu.

Nikto nikdy nemá oprávnenie porušovať kódex. Každý, kto tak urobí, koná výhradne vo svojom mene, v rozpore s najlepšimi záujmami spoločnosti CRH, a podnikneme voči nemu príslušné disciplinárne kroky.

Okrem toho, ak ste na manažérskej pozícii, je potrebné, aby ste:

- zaistili, aby si každý člen vášho tímu prečítal kódex a porozumel mu,
- boli pri vedení čestní – správajte sa tak, ako chcete, aby sa správali ľudia vo vašom tíme,
- podporovali kultúru otvorených dverí, pri ktorej nebude mať váš tím problém klásť otázky a zdôveriť sa s obavami z problémov so správaním,
- využili všetky iniciatívy a školenia, ktoré podporujú kódex.

Vaša príručka

Kliknutím na obrázok si stiahnete stručnú referenčnú príručku ku kódu (alebo prejdite na stranu 22).



Prijímanie správnych rozhodnutí

Niekedy sa môžete ocitnúť v situácii, kedy nebude zjavné, ktoré rozhodnutie je to správne. Pri správnom rozhodovaní si teda položte tieto otázky:



Je to legálne?



Je to v súlade s našimi hodnotami, etickými princípmi a kultúrou?



Bolo by mi príjemné povedať o tom svojej rodine a priateľom?



Áno na všetky

Môžete ísť na to.



Neviem

Nechajte si poradiť – porozprávajte sa so svojim manažérom alebo kontaktujte oddelenie súladu s právnymi predpismi.



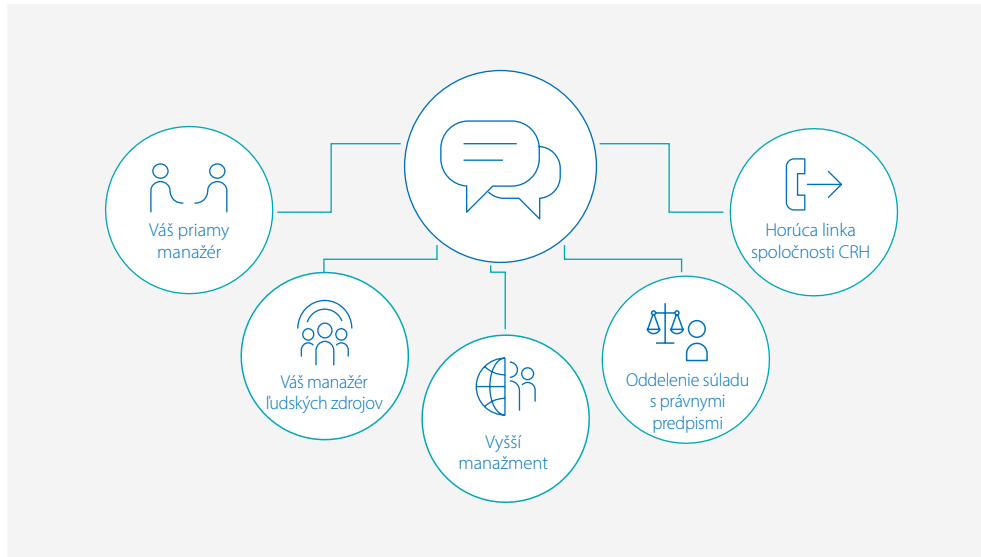
Nie na ktorúkoľvek

Nerobte to!



Nahlasovanie obáv

Ak máte obavy z možného porušenia kódexu, musíte o tom niekomu povedať. Existuje päť spôsobov, ako nahlásiť obavy. V celom tomto kódexe znamená „NAHLÁSENIE“ informovanie kohokoľvek z nasledujúcich:



Horúca linka spoločnosti CRH

Horúca linka spoločnosti CRH umožňuje zamestnancom, zákazníkom, dodávateľom a iným zainteresovaným stranám nahlásiť obavy týkajúce sa kódexu, nevhodného alebo nezákonného správania alebo porušenia zásad spoločnosti CRH alebo miestnych zákonov. Spoločnosť CRH nepripúšťa odvetu za nahlásenie skutočnej obavy. Pripomíname, že rutinné problémy zamestnancov najlepšie vyrieši miestny tím ľudských zdrojov.



Ak uvidím alebo budem počuť niečo nebezpečné, neetické alebo nezákonné, ozvem sa!

Keď sa spojím s horúcou linkou spoločnosti CRH...



Môže byť moje hlásenie anonymné?

Áno. Horúca linka spoločnosti CRH je spravovaná externou treťou stranou a nemusíte uviesť svoje meno.



Kto bude vyšetровovať moje hlásenie?

Vaše hlásenie bude odoslané oddeleniu súladu s právnymi predpismi a pridelená príslušnej osobe na prešetrenie. Každé hlásenie berieme veľmi vážne a bude dôkladne prešetrené.



Chcem nahlásiť problém, ale obávam sa, že daná osoba siahne po odвете.

Spoločnosť CRH nepripúšťa odvetu za nahlásenie skutočnej obavy. Vaše hlásenie bude spracované diskretné, dôverne, v čo najväčšej rozumnej miere a v rozsahu, ktorý povoľujú miestne právne predpisy.

Spojte sa s horúcou linkou spoločnosti CRH na adrese www.crhhotline.com alebo si mobilným zariadením odfotíte QR kód.





Správanie na našom pracovisku



- Bezpečnosť na prvom mieste
- Rešpektovanie ostatných
- Ochrana aktív a údajov spoločnosti
- Zachovanie dôverylosti a zabránenie zneužívaniu informácií v obchodnom styku
- Využitie IT systémov a sociálnych médií
- Vedenie presných záznamov





Bezpečnosť na prvom mieste

Nikto by sa nikdy nemal v práci zraniť. Dokážeme to vďaka bezpečnosti na prvom mieste. Naším cieľom je, aby sa nikto nikdy nezranil.

V spoločnosti CRH

je bezpečnosť pre nás vždy na prvom mieste. Naším cieľom je zabezpečiť zdravé a bezpečné prostredie pre všetkých zamestnancov, dodávateľov, zákazníkov a návštevníkov našich prevádzok.



Začíname od seba.

- Vždy pracujte bezpečným spôsobom.
- Ak ste svedkom nebezpečnej situácie, reagujte na ňu.
- Dodržiavajte všetky miestne pravidlá týkajúce sa drog a alkoholu na pracovisku.
- Dodržiavajte miestne bezpečnostné požiadavky, ako aj [zásady ochrany zdravia a bezpečnosti](#).
- Dodržiavajte [pravidlá záchranu života](#).

Čo ak...

Som manažér údržby a mám vážne obavy o funkčnosť časti vybavenia. Mój nadriadený o tom vie, ale tvrdí, že tento štvrťrok nemáme v rozpočte miesto na opravu vybavenia a potrebujeme ho v prevádzke, aby sme mohli splniť naše výrobné ciele. Čo mám robiť?

Ak je to možné, vybavenie strážte a situáciu [NAHLÁSTE](#).

Mój spolupracovník odstránil ochranný kryt stroja počas prevádzky, aby skontroloval problém.

Ochranné kryty nikdy nesmiete demontovať, kým je stroj v prevádzke, pretože riskujete vážne poranenie seba aj ostatných. Ak spozorujete, ako spolupracovník demontuje ochranný kryt bez dodržania náležitých bezpečnostných postupov, nedovoľte mu ďalej pokračovať.



Ak budem svedkom nebezpečnej situácie, niečo spravím!

Rešpektovanie ostatných

Rešpektovať sa znamená správať sa ku každému na pracovisku tak, ako chcete, aby sa oni správali k vám.

V spoločnosti CRH

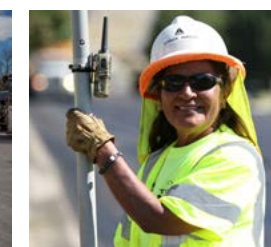
poskytujeme všetkým našim zamestnancom rovnaké príležitosti podľa zásluh, oceňujeme ich rozmanitosť, podporujeme inklúziu a spravodlivo ich odmeňujeme.

Netolerujeme diskrimináciu, šikanu, obťažovanie ani žiadne iné správanie, ktoré neodráža naše hodnoty.



Začíname od seba.

- Správajte sa k všetkým na pracovisku dôstojne a s rešpektom.
- Vážte si rozmanitosť a príspevky ostatných.
- Pričinite sa o vytváranie kultúry rešpektu a aktívne podporujte inklúziu vo svojom pracovnom prostredí.





Ochrana aktív a údajov spoločnosti

Aktíva spoločnosti sú pre jej činnosť nevyhnutné. Na bezpečnosť firemných aktív a údajov sa spoliehajú všetci zamestnanci, akcionári a zákazníci.

V spoločnosti CRH

majú naše aktíva mnoho podob, z ktorých niektoré uvádzame nižšie. Bez ohľadu na formu sú všetky aktíva a zdroje pre naše podnikanie cenné a je nutné ich chrániť. Všetci nesieme zodpovednosť za to, aby sme aktíva a zdroje využívali správnym spôsobom a na určený účel.



Začíname od seba.

- Chránite všetky formy aktív spoločnosti CRH a to aj pred krádežou a poškodením.
- Pri manipulácii s osobnými údajmi zamestnancov alebo zákazníkov je potrebné venovať osobitnú pozornosť ich zabezpečeniu a šifrovaniu.
- Prečítajte si [zásady zabezpečenia informácií](#).

Nehnuteľný majetok, vybavenie a vozidlá



Sklad surovín a zásob



Fondy (hotovosť a investície)



Čas



Duševné vlastníctvo



Účtovníctvo a iné obchodné záznamy



Dôverné informácie



Počítačový hardvér a softvér



Elektronická pošta a prístup na internet



Osobné údaje



Čo ak...

Po víkende som si všimol, že chýba tovar na sklade. Ku kódom alarmu a kľúčom od dverí máme prístup iba ja a jeden ďalší zamestnanec.

Mali by ste [NAHLÁSIŤ](#) podozrenie z krádeže.

Všimol som si, ako kolega k svojmu notebooku pripája externé úložné zariadenia a ukladá si doň súbory. Tento kolega nedávno podal výpoveď.

Ako zamestnanec spoločnosti CRH máte povinnosť [NAHLÁSIŤ](#) každú podozrivú aktivitu. Zoznamy kontaktov, súbory atď. sú majetkom spoločnosti CRH.

Omylom som zdieľal súbor s osobnými údajmi zamestnancov s treťou stranou.

Pred podniknutím akýchkoľvek krokov by ste mali [NAHLÁSIŤ](#) neúmyselné prezradenie údajov.

Pracujem na účtovníckych záväzkoch a od mojej regionálnej finančnej riaditeľky mi prišiel e-mail so žiadosťou o okamžitý bankový prevod finančných prostriedkov dodávateľovi, o ktorom som nikdy nepočul.

Kým nezavoláte finančnej riaditeľke a neoveríte si, že vám túto žiadosť poslala, platbu nespracovávajte. Ak vám takúto žiadosť neposlala, [NAHLÁSTE](#) podvodný e-mail.



Budem sa starať o majetok firmy a nebudem nič kradnúť ani zneužívať.



Zachovanie dôvernosti a zabránenie zneužívaniu informácií v obchodnom styku

Zamestnanci majú často dôverné informácie o svojej spoločnosti, jej zákazníkoch alebo dodávateľoch. Niektoré informácie sú obzvlášť významné a ak by sa o nich dozvedeli investori, mohlo by ich to ovplyvniť (nazývame ich aj „dôverné informácie“).

Nákup alebo predaj akcií spoločnosti založený na dôverných informáciách je známy ako zneužívanie dôverných informácií na obchodovanie. Zneužívanie informácií v obchodnom styku je nezákonné. Rovnako je nezákonné poskytovať dôverné informácie ostatným, aby mohli nakupovať alebo predávať akcie spoločnosti.

V spoločnosti CRH

je ochrana našich dôverných informácií zásadná pre konkurencieschopnosť, súlad s právnymi predpismi a vzťahy so zainteresovanými stranami.

Ako verejne obchodovaná spoločnosť musíme dodržiavať všetky príslušné zákony a nariadenia týkajúce sa dôverných informácií a obchodovania s akciami a cennými papiermi spoločnosti CRH.



Začíname od seba.

- Delte sa o dôverné informácie iba na legitímne obchodné účely a ak na to máte oprávnenie.
- Je nutné chrániť všetky dôverné informácie.
- Zneužívanie dôverných informácií pri obchodnom styku je zložitá téma. Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa na [sekretariát spoločnosti](#).

Čo ak...

Dopočul som sa, že spoločnosť CRH sa chystá kúpiť ďalšiu spoločnosť. Nákupom sa pravdepodobne zvýši cena akcie. Môžem túto informáciu spomenúť svojmu manželovi a synovi?

Nie. Tieto informácie sú dôverné. Tiež je potrebné pripomenúť, že ak budete vy, váš manžel alebo syn na základe týchto informácií obchodovať s akciami spoločnosti CRH alebo s akciami kúpenej spoločnosti, každý z vás tak môže porušovať zákony o zneužívaní informácií v obchodnom styku.

Využitie IT systémov a sociálnych médií

Podnikanie závisí od IT systémov. Patria medzi ne prístup na internet, e-mailová pošta, mobilné zariadenia vydané spoločnosťou a licencovaný softvér. Platformy sociálnych médií poskytujú príležitosť na delenie sa o ciele informácie s globálnym publikom.

V spoločnosti CRH

by sa IT systémy nikdy nemali používať na nič nezákonné alebo neetické, vrátane distribúcie, sťahovania alebo prezerania nezákonného, urážlivého alebo inak nevhodného obsahu.

S verejnosťou možno komunikovať iba prostredníctvom oficiálnych kanálov. Patria sem tlačové správy, formálne publikácie spoločnosti, mediálne brífingy, naša webová stránka (www.crh.com) a naše oficiálne účty na sociálnych sieťach. Konverzácie na sociálnych sieťach by mali byť úctivé a profesionálne.



Začíname od seba.

- Všetky IT systémy používajte zodpovedne a v súlade so zákonom.
- Pokiaľ nemáte výslovný súhlas miestneho manažmentu s používaním vlastného zariadenia, na ukladanie informácií o spoločnosti používajte iba zariadenia vo vlastníctve spoločnosti.
- Nepoužívajte sociálne médiá na:
 - delenie sa o dôverné informácie,
 - porušovanie kódexu,
 - zapájanie sa do obťažovania, diskriminácie alebo odvetného konania alebo
 - porušovanie akýchkoľvek iných zákonov alebo etických noriem.
- Pamätajte, že ak svojou aktivitou na sociálnych sieťach porušíte niektorú z politík spoločnosti CRH na inom fóre, porušíte ju tiež v online fóre.

Čo ak...

Nedávno som pracoval na vývoji nového produktu. Uvedenie produktu na trh bude až o tri mesiace. Na svoju prácu som hrdý a chcem na svojom osobnom účte na Twitteri zverejniť niekoľko podrobností o novom produkte.

Kedže spoločnosť CRH nový produkt ešte oficiálne neoznámila, podrobnosti o ňom sú dôverné, a preto sa o ne nesmieme verejne deliť.



Vedenie presných záznamov

Je dôležité viesť presné a úplné obchodné záznamy a zabezpečiť včasné a presné vykazovanie finančných a nefinančných informácií, ako to vyžadujú miestne zákony. V prípade akéhokoľvek pokusu o skrytie, falšovanie alebo skreslenie informácií s cieľom oklamať ostatných ide o podvod.

V spoločnosti CRH

podporujeme v rámci celej organizácie bezúhonnosť a plníme si svoje povinnosti voči zúčastneným stranám.

Spoločnosť CRH netoleruje žiadnu formu podvodu a vyžaduje, aby všetci jej zamestnanci pri svojej práci preukazovali vysokú úroveň čestnosti a bezúhonnosti.



Začíname od seba.

- Zabezpečte, aby boli všetky obchodné záznamy úplné a presné.
- Zákazníkovi ani štátnemu orgánu nikdy neposkytujte nepravdivé alebo zavádzajúce informácie.
- Prečítajte si [Zásady boja proti podvodom/krádežiam](#).
- **NAHLÁSTE** akýkoľvek skutočný podvod, podozrenie z podvodu alebo pokus o podvod.



V práci sa budem držať najvyšších štandardov čestnosti a bezúhonnosti.

Čo ak...

Zákaznícka zmluva vyžaduje, aby sa pri projekte použil konkrétny materiál. Môžem pre úsporu času a bez oznámenia zákazníkovi nahradiť materiál nejakým podobným materiálom, ktorý je ľahšie dostupný?

Nie, išlo by o podvod. Musíte použiť materiál uvedený v zmluve alebo získať súhlas zákazníka, že môžete použiť iný materiál, ktorý stále zodpovedá špecifikáciám projektu.

Čísla predaja v mojom závode boli tento štvrtrok neobvykle nízke. Očakáva sa, že začiatkom budúceho štvrtroka uzavrieme významný obchod, takže ho chcem uviesť v záznamoch už teraz a splniť tak štvrtročný cieľ predaja.

Úmyselné vytváranie nepresných finančných záznamov je podvod. Predaj musí byť zaznamenaný v štvrtroku, v ktorom sa uskutoční transakcia.

Po vykonaní mesačnej inventarizácie sa zistí veľký rozdiel medzi skutočnými zásobami a údajmi v systéme. Mój kolega navrhuje, aby som jednoducho zmenil čísla v systéme tak, aby zodpovedali počtom v prevádzke, a nikoho o tom neinformoval.

Neskrývajte chýbajúci inventár zmenami účtovného systému. O nezrovnalostiach upovedomte manažéra.

Vykonávam testy kontroly kvality pre projekt úradu verejnej dopravy. Výsledky testov síce nedosahujú štandard, ale viem, že ich nahlásenie by mohlo spôsobiť oneskorenie projektu. Mám zväziť manuálnu úpravu výsledkov v správe pre dopravný úrad, aby sa predišlo oneskoreniu?

Neupravujte výsledky testu. Predložili by ste tak štátnemu orgánu sfaľovanú správu. Mohlo by to mať vážne následky pre vás a spoločnosť CRH.





Správanie v rámci obchodných praktík



- Spravodlivá súťaž
- Odmietanie úplatkov a korupcie
- Zváženie darov a pohostinnosti
- Predchádzanie konfliktu záujmov
- Dodržiavanie súladu s medzinárodnými obchodnými zákonmi
- Predchádzanie praniu špinavých peňazí
- Vzťahy s tretími stranami



Spravodlivá súťaž

Spravodlivá súťaž je dôležitá, pretože jej vďačíme za slobodný a otvorený trh. Hospodárska súťaž v rámci voľného trhu podporuje efektívnosť a inovácie a spoločnosti súťažia za rovnakých podmienok. Porušenie zákonov, ktoré chránia hospodársku súťaž, môže viesť k sankciám, ako sú napríklad vysoké pokuty, väzenie, poškodenie dobrého mena a vylúčenie zo štátnych zákaziek.

V spoločnosti CRH

je spravodlivá súťaž v najlepšom záujme všetkých. Všade, kde pôsobíme, sa zaväzujeme dodržiavať zákony o hospodárskej súťaži a protimonopolné zákony.



Začíname od seba.

- Pri komunikácii s konkurenciou sa vždy riadte pokynmi pre to, čo je potrebné urobiť a čomu sa vyhnúť.
- Vždy, keď vyvstane otázka týkajúca sa zákona o hospodárskej súťaži alebo protimonopolného zákona, si nechajte poradiť od oddelenia súladu s právnymi predpismi.
- Prečítajte si [zásady hospodárskej súťaže a protimonopolnej politiky](#).

Čo ak...

Chcem analyzovať trendy na miestnom trhu. Aké zdroje môžem použiť na zhromaždenie informácií o konkurencii?

Je možné používať verejne dostupné zdroje, napríklad obchodné výsledky, obchodné katalógy a webové stránky. Nezískavajte však informácie priamo ani nepriamo od konkurencie, ani s ňou nediskutujte o svojich zisteniach. Vždy si zaznamenajte, odkiaľ ste informácie o konkurencii získali.

Pracovník konkurencie mi poslal správu, v ktorej tvrdí, že v určitom regióne nezarábame dostatok peňazí, a mali by sme sa spojiť a dohodnúť sa na minimálnych cenách pre zákazníkov v danom regióne.

Kontaktujte oddelenie súladu s právnymi predpismi a zistíte, ako reagovať. Jasné odmietnutie účasti je dôležité, pretože mlčanie možno považovať za súhlas.

Spoločnosť CRH a ďalší dvaja konkurenti (spoločnosti B a C) boli vyzvaní na predloženie ponuky. Zástupca spoločnosti B ma oslovil a navrhol mi, aby som predložil nižšiu ponuku a zaručil spoločnosti B pozíciu subdodávateľa. Zákazka nebola zadaná spoločnosti CRH ani spoločnosti B. Bolo moje správanie v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže?

Áno. Skutočnosť, že naša spoločnosť ani spoločnosť B neboli vo výberovom konaní úspešné, nič nemení na tom, že vaše kroky boli v rozpore so spravodlivou hospodárskou súťažou.



Čo robiť

- Súťažte rázne a využívajte verejné informácie a konkurenčné podmienky vo svoj prospech.
- Pamätajte, že dodržiavanie súladu s predpismi je vždy v najlepšom záujme spoločnosti CRH. Nikto nikdy nemá oprávnenie porušovať právne predpisy.
- Pamätajte, že vzhľad je dôležitý.
- Ak máte nejaké otázky, spýtajte sa oddelenia súladu s právnymi predpismi. V otázkach hospodárskej súťaže neexistujú žiadne nesprávne otázky.



Čo nerobiť

- Nediskutujte s konkurenciou o podmienkach súťaže, cenách alebo rozdelení pracovných miest, zákazníkov alebo trhov.
- Nediskutujte s konkurenciou o tom, či máte v úmysle predostrieť ponuku alebo cenovú ponuku pre konkrétny projekt alebo zákazníka.
- S nikým sa nerozprávajte o bojkotovaní alebo odmietnutí rokovat' s dodávateľom alebo zákazníkom.
- Nepodnikajte žiadne kroky s cieľom zraniť konkurenciu ani nesiahajte po odвете.



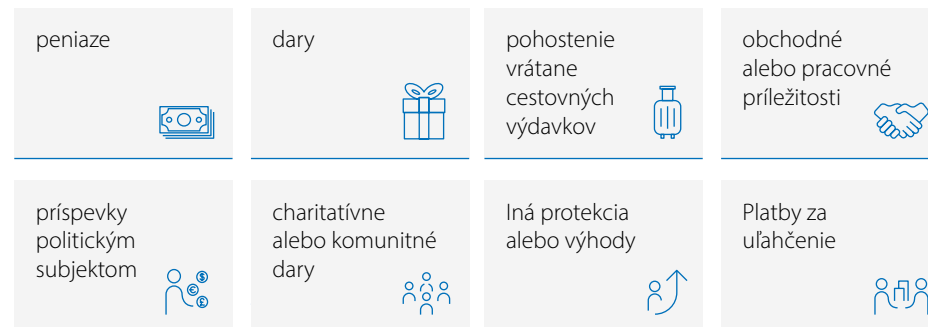
Našu konkurenčnú výhodu zväčším dodržiavaním zákona.



Odmietanie úplatkov a korupcie

Úplatok je čokoľvek hodnotné, čo niekto ponúkne, dá alebo prijme s úmyslom ovplyvniť konanie osoby alebo spoločnosti. Existujú prísne zákony proti akejkoľvek forme úplatkárstva, najmä proti uplácaniu verejných činiteľov. Ľudia, ktorí pracujú na akejkoľvek úrovni verejnej správy, sú verejnými činiteľmi. Napríklad členovia miestnej rady, bezpečnostní inšpektori a úradníci zaoberajúci sa presadzovaním zákona sú všetci verejní činitelia.

úplatkom môžu byť:



Korupcia je zneužívanie moci s cieľom osobného prospechu. Medzi príklady korupcie patrí sprenevera a provízie.

V spoločnosti CRH

Spoločnosť CRH sa zaväzuje dodržiavať všetky príslušné zákony proti úplatkárstvu vrátane zákona Foreign Corrupt Practices Act v USA a zákona Bribery Act v Spojenom kráľovstve.

Netolerujeme žiadnu formu úplatkov ani korupcie.



Začíname od seba.

- Nikdy neponúkajte, nevyplácajte, nevyžadujte ani neprijímajte úplatky.
- Vždy sa vyhýbajte situáciám, ktoré by mohli vyvolať dojem úplatkárstva alebo korupčných praktík.
- Pri konaní s vládnymi úradníkmi a regulačnými úradmi buďte opatrný. Dodržujte všetky miestne predpisy týkajúce sa ponúkania hodnotných vecí vládnym úradníkom.
- Prečítajte si [zásady boji proti korupcii](#).



Nebudem ponúkať ani brať žiadne úplatky ani sa nezapojím do akýchkoľvek korupčných praktík.

Zváženie darov a pohostinnosti

Ak budete dodržiavať etické princípy, poskytovanie a prijímanie darov a pohostinnosti môže byť prijateľným spôsobom budovania obchodných vzťahov.

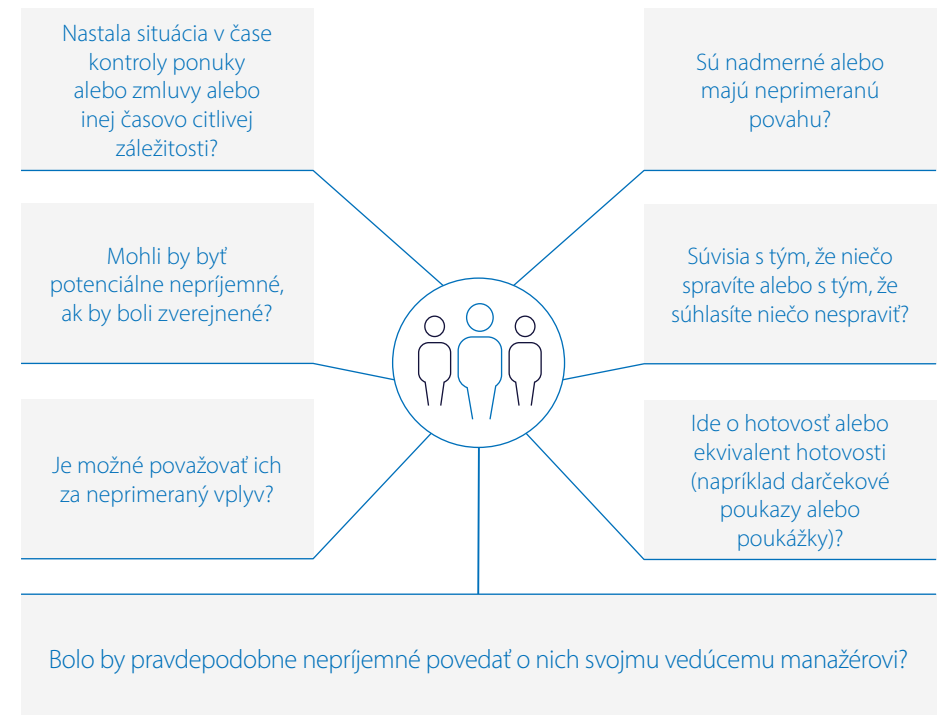
V spoločnosti CRH

veríme, že ak sú obchodné dary a pohostenie odôvodnené, oprávnené a primerané, možno ich poskytnúť a prijať. V opačnom prípade by mohlo ísť o úplatok alebo by situácia mohla vyzeráť ako podplácanie.



Začíname od seba.

- Zistíte, či vaše oddelenie alebo miestna prevádzková spoločnosť vydala pokyny týkajúce sa darov a pohostenia.
- Pred ponúknutím alebo prijatím darov a pohostenia sa spýtajte sám seba, či:



Odpovedali ste na niektorú otázku áno? Nepokračujte. Požiadajte o radu oddelenie súladu s právnymi predpismi.



Čo ak...

Pracujem na projekte s materiálmi dovážanými zo zahraničia. Oneskorilo sa colné odbavenie. Ak priamo colníkovi dám malý finančný obnos, okamžite vybaví materiály. Už je zaplatený oficiálny poplatok za colné odbavenie. Mám zaplatiť colníkov?

Nie. Išlo by o platbu za uľahčenie. Zásady spoločnosti CRH takéto platby zakazujú a môžu byť nezákonné.

Zástupca potenciálneho dodávateľa mi povedal, že ak im zadáme zákazku, budem mať nárok na platbu v hotovosti v rámci ich „programu odmien pre fremných zákazníkov“. Ako mám odpovedať?

Dodávateľ vám ponúkol peňažný dar, ktorý súvisí s kladným obchodným rozhodnutím, takže ho možno považovať za úplatok. Obchodnému zástupcovi povedzte, že sa do programu odmien zapojiť nemôžete, a ponuku [NAHLÁSTE](#).

Čo ak...

Verejný činiteľ, riaditeľ verejných prác, sa jedného dňa zastaví v závode s otázkou o odoslanej zmene objednávky. Počas návštevy spomenie, že na jeho nákladnom aute by sa zišlo vymeniť niekoľko brzdových doštičiek za nové. Rád by vedel, či by mu ich náš mechanik mohol vymeniť. Mám na sklade ten správny model brzdových doštičiek, takže náš mechanik ich bezplatne vymení. Riaditeľ nasledujúci deň odsúhlasí zmenu objednávky. Je to problém?

Áno. Aj keď výmena brzdových doštičiek nestála veľa, pre načasovanie to vyzerá, že mohla ovplyvniť rozhodovanie riaditeľa o zmene objednávky, čo možno považovať za úplatok.

Nedávno som sa stretol s úradníčkou z verejnej univerzity, aby sme prediskutovali dodávky materiálov pre projekt študentského bývania. Úradníčka mi povedala, že zmluvu zaistí, ak prispějeme do štipendijného fondu univerzity. Mali by sme prispieť?

Nie. Poskytnutie daru výmenou za pridelenie zákazky je úplatok. Povedzte úradníčke, že dar viazaný na rozhodnutie o zmluve poskytnúť nemôžete, a rozhovor [NAHLÁSTE](#).





Predchádzanie konfliktu záujmov

Konflikt záujmov nastane, ak osobné záujmy zamestnanca narúšajú jeho schopnosť konať v najlepšom záujme spoločnosti.

V spoločnosti CRH

je konflikt záujmov, ktorý ovplyvňuje vaše obchodné rozhodovanie, porušením kódexu.

Potenciálny konflikt záujmov nie je automaticky porušením kódexu, ale jeho zatajenie je.



Začíname od seba.

- Zverejnite všetky svoje potenciálne konflikty záujmov.
- Ak sa chcete spýtať na proces zverejnenia, kontaktujte oddelenie súladu s právnymi predpismi.
- V prípade konfliktu sa vyhnite rozhodovaniu.
- **NAHLÁSTE** akúkoľvek situáciu, o ktorej si myslíte, že môže byť konfliktom záujmov.



Je to konflikt? Spýtajte sa sám seba:

A. Môžu moje osobné záujmy alebo vzťahy ovplyvniť moje rozhodnutia?

B. Môže to tak vyzerat' pred niekým iným?

Ak áno, ide o konflikt.

Ak si nie ste istý, poraďte sa.



Vyhnem sa konfliktom medzi svojimi súkromnými záujmami a prácou. Ak existuje potenciálny konflikt, zverejním ho.

Čo ak...

Som manažérom v spoločnosti vyrábajúcej hotovú betónovú zmes.

Vo svojom vlastnom čase vyvíjam a predávam komponenty do závodov na výrobu hotovej betónovej zmesi, ktoré zlepšujú výrobu. Zakúpil som 500 týchto komponentov pre naše závody.

Kedže ste dodávateľom komponentov aj ich kupujúcim, ide o jasný konflikt záujmov. Mali by ste to oznámiť svojmu manažérovi a nemali by ste sa podieľať na rozhodovaní o kúpe.

Pracujem v IT. Môj zať vlastní technologickú spoločnosť, ktorá ponúka riešenie, ktoré by nám pomohlo so zabezpečením údajov. Požiadam zaťa o cenovú ponuku. Žiadne ďalšie cenové ponuky si však nevyžiadam. Je to konflikt?

Áno, je to konflikt. Mali by ste si vyžiadať ďalšie ponuky od tretích strán a nemali by ste sa podieľať na rozhodovaní o kúpe. O konflikte by ste mali informovať aj svojho manažéra.

Dohliadam na obchodné oddelenie svojej spoločnosti. Moja sestra je riaditeľkou najväčšej konkurenčnej spoločnosti v okolí.

Ide o potenciálny konflikt a mali by ste o tom informovať nadriadených.





Dodržiavanie súladu s medzinárodnými obchodnými zákonmi

Medzi zákony a nariadenia týkajúce sa medzinárodného obchodu, ktoré zaviedli Spojené štáty, Európska únia a ďalšie vlády, patria zákony na kontrolu vývozu, zákony o obchodných sankciách (obmedzenie obchodu s určitými krajinami alebo jednotlivcami), zákony o dovoze a zákony proti bojkotu.

V spoločnosti CRH

sme sa zaviazali dodržiavať medzinárodné obchodné zákony, ktoré sa vzťahujú na naše podnikanie. Porušenie týchto zákonov môže mať negatívny dopad na našu povesť a môže mať za následok pokuty.



Začíname od seba.

- Zamestnanci zapojení do medzinárodného obstarávania alebo predaja by mali byť informovaní o príslušných obchodných zákonoch, o tom, kto sú naši zákazníci a dodávatelia, o konečnom použití a konečnom určení našich výrobkov a o spôsobe platby.
- Akékoľvek skutočné alebo podozrivé porušenia právnych predpisov o medzinárodnom obchode nahláste svojmu manažérovi a oddeleniu súladu s právnymi predpismi.
- Prečítajte si [zásady dodržiavania medzinárodného obchodu](#).

Predchádzanie praniu špinavých peňazí

Pranie špinavých peňazí využíva inak zákonné obchodné transakcie na skrytie zdroja peňazí, ktoré boli získané nezákonne. Ide o „čistenie“ finančných prostriedkov získaných z trestnej činnosti. Pranie špinavých peňazí zvyčajne zahŕňa platby vo forme hotovosti alebo peňažnej poukážky. Medzi podozrivé aktivity patria: veľké hotovostné transakcie a tiež zákazníci, ktorí sa zdráhajú poskytnúť overiteľné informácie.

V spoločnosti CRH

sme sa zaviazali dodržiavať príslušné zákony a nariadenia týkajúce sa boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Nebudeme tolerovať, uľahčovať ani nepodporovať pranie špinavých peňazí ani financovanie terorizmu.



Začíname od seba.

- Dajte si pozor na nezrovnalosti v spôsobe platby.
- Ak máte pochybnosti o platbe, požiadajte o alternatívny spôsob platby a nahláste problém svojmu manažérovi.
- Ak sa zdá byť transakcia podozrivá, nahláste to oddeleniu súladu s právnymi predpismi, aj keď transakciu nedokončíte.
- Zistite, či vaša spoločnosť zaviedla konkrétne preventívne opatrenia.

Vzťahy s tretími stranami

Priami aj nepriami dodávatelia sú kľúčom k úspechu každej spoločnosti. Spolupráca so zodpovednými dodávateľmi je dôležitou súčasťou podnikovej sociálnej zodpovednosti.

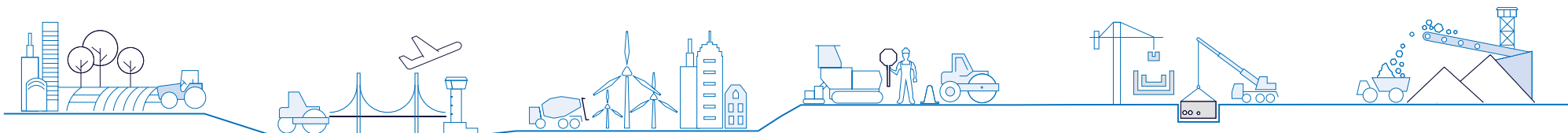
V spoločnosti CRH

si vyberáme iba dodávateľov, ktorí sa delia o náš záväzok dodržiavať etické obchodné praktiky a ktorí spĺňajú naše štandardy v oblasti zdravia a bezpečnosti, ochrany ľudských práv a ochrany životného prostredia.



Začíname od seba.

- Zaisťte, aby dodávatelia spĺňali požiadavky nášho kódexu správania dodávateľov.
- Prečítajte si [kódex správania dodávateľov](#).





Správanie v našej komunite



- Rešpektovanie ľudských a pracovných práv
- Podpora trvalej udržateľnosti životného prostredia
- Zapojenie do komunity a jej podpora
- Príspevky politickým subjektom





Rešpektovanie ľudských a pracovných práv

Ľudské a pracovné práva je potrebné chrániť v každom bode dodávateľského reťazca spoločnosti a tiež v rámci jej výroby a predaja.

V spoločnosti CRH

sme sa zaviazali rešpektovať ľudské a pracovné práva bez ohľadu na to, kde vo svete pôsobíme. Podporujeme princípy uvedené vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv OSN a Základných zásadách práce Medzinárodnej organizácie práce.



Začíname od seba.

- Pričinite sa o to, aby v našich podnikoch ani v dodávateľských reťazcoch nedochádzalo k porušovaniu ľudských práv, ako napríklad k zneužívaniu povinnej, nútenej alebo detskej práce.
- Podporujte slobodu združovania a uznávajte právo na kolektívne vyjednávanie.
- Zaisťte, aby sme zodpovedne jednali s našimi dodávateľmi a zákazníkmi.
- Prečítajte si [Závazok k ľudským právam: Vyhlásenie o modernom otroctve a sociálnu politiku](#).



Budem rešpektovať ľudské práva a dodržiavať pracovné zákony.

Podpora trvalej udržateľnosti životného prostredia

Trvalo udržateľné životné prostredie dosahujeme snahou o splnenie vysokých environmentálnych noriem, aktívnym riešením zmeny klímy a neustálym zlepšovaním procesov.

V spoločnosti CRH

naše zásady ochrany životného prostredia demonštrujú náš záväzok implementovať osvedčené postupy týkajúce sa otázok v oblasti životného prostredia a predostierajú zlepšenia, ktoré v rámci našej organizácie robíme. Patria sem dodržiavanie predpisov v oblasti životného prostredia, komunikácia, zmena klímy, znižovanie emisií, využívanie zdrojov, recyklácia, biodiverzita, udržateľné inovácie a dobré vzťahy so zainteresovanými stranami.



Začíname od seba.

- Dodržiavajte právne predpisy a nariadenia v oblasti životného prostredia platné pre vašu prácu.
- Zúčastnite sa príslušných školení.
- [NAHLÁSTE](#) akékoľvek obavy z nedodržiavania právnych predpisov a nariadení v oblasti životného prostredia.
- Prečítajte si naše [Environmentálne zásady](#).



Budem premýšľať o tom, v akom životnom prostredí chcem žiť, a pričinitím sa o jeho ochranu.





Zapojenie do komunity a jej podpora

Byť zodpovednou spoločnosťou znamená rozvíjať dôveryhodné vzťahy a vytvárať dlhodobý pozitívny vplyv v komunitách, v ktorých pôsobíme.

V spoločnosti CRH

naše zapojenie sa v komunite berieme vážne. Všetky zapojenia a interakcie v komunite sú úctivé a vhodné. Odporúčame zamestnancom a podnikom rozvíjať miestne záujmy a zapojenie, vďaka ktorým sa môže komunita rozvíjať a ktoré podporujú lepšie celkové prostredie pre život.



Začíname od seba.

- Budte dobrým susedom v miestnej komunite. Hľadajte spôsoby, ako komunitu pozitívne ovplyvňovať, pričom sa riadte pokynmi miestnej spoločnosti v oblasti zapojenia komunity.
- Ak je to možné, vypracujte plán zapojenia miestnej komunity.
- Prečítajte si naše [zásady charitatívnych darov a zapojenia komunity](#).

Príspevky politickým subjektom

Príspevky politickým subjektom zahŕňajú akýkoľvek dar na podporu kandidáta, strany alebo politického programu. Nepeňažným príspevkom politickému subjektu môže byť využitie prostriedkov, zdrojov alebo času zamestnancov spoločnosti na podporu politickej kampane.

V spoločnosti CRH

rešpektujeme a dodržiavame právne predpisy týkajúce sa príspevkov politickým subjektom v krajinách a regiónoch, kde pôsobíme.



Začíname od seba.

- Predtým príspevom politickému subjektu najprv vždy kontaktujte oddelenie súladu s právnymi predpismi a ubezpečte sa, že to miestne právne predpisy umožňujú. Ak to umožňujú, získajte súhlas manažmentu podľa zásad vašej prevádzkovej spoločnosti.
- Na poslanie príspevku politickému subjektu vždy používajte firemný šek alebo elektronický prevod a zabezpečte, aby bol správne zaznamenaný.

Čo ak...

Zákazníčka ma požiada o príspevok do miestnej školskej zbierky na novú strechu. Zbiera peňažné dary. Môžem dať príspevok v mene spoločnosti CRH?

Peňažné dary a dary jednotlivcom sú prísne zakázané. Všetky charitatívne dary musí schváliť manažment a poskytnúť ich možno len vo forme firemného šeku alebo elektronickým prevodom prijímajúcej organizácii.

Čo ak...

Kamarátka kandiduje na miestny úrad. Spýtala sa, či môže mimo pracovnej doby zorganizovať v školiacom zariadení mojej spoločnosti finančnú zbierku na kampaň. Považuje sa to za príspevok politickému subjektu?

Áno, išlo by o nepeňažný príspevok do kampane vašej kamarátky. Predtým, ako jej akokoľvek umožníte využívať firemné vybavenie, musíte kontaktovať oddelenie súladu s právnymi predpismi.

Zúčastnil som sa zbierky, z ktorej mal prospech kandidát na miestny úrad. Domnievam sa, že tento kandidát bude podporovať naše odvetvie. Môžem zahrnúť tieto náklady do svojho výkazu výdavkov a nechať si ich preplatiť spoločnosťou?

Nie. Aj v prípade, že vaša krajina a miestne právne predpisy umožňujú podnikové príspevky, nesmiete od spoločnosti dostať náhradu za príspevok politickému subjektu. Príspevky musí poskytnúť priamo spoločnosť.



Budem dobrým susedom v miestnej komunite.



Stručné referenčné nástroje

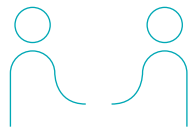


- Príručka pre nahlasovanie obáv
 - Príručka Kódex obchodného správania: Začíname od seba.
-



Príručka pre nahlasovanie obáv

Pamätajte, že ak máte obavy z možného porušenia kódexu alebo zákona, musíte o tom niekomu povedať. Nahláste svoje znepokojenie niektorému z nasledujúcich:



Váš priamy nadriadený



Vedúci manažment



Horúca linka spoločnosti CRH



Váš manažér ľudských zdrojov



Oddelenie súladu s právnymi predpismi





Náš kódex obchodného správania: Začíname od seba.

Kódex obchodného správania je naším návodom, ako robiť tie správne rozhodnutia. Naš kódex budem dodržiavať každý deň:



Bezpečnosť na prvom mieste

Ak budem svedkom nebezpečnej situácie, niečo spravím.



Rešpektovanie ostatných

K všetkým na pracovisku sa budem správať tak, ako chcem, aby sa oni správali ku mne.



Ochrana aktív a údajov spoločnosti

Budem sa starať o majetok firmy a nebudem nič kradnúť ani zneužívať.



Rešpektovanie zákona

Nebudem porušovať žiadne právne predpisy. V práci sa budem držať najvyšších štandardov čestnosti a bezúhonnosti.

Predchádzanie konfliktu záujmov



Vyhnem sa konfliktom medzi svojimi súkromnými záujmami a prácou. Ak existuje potenciálny konflikt, zverejním ho.

Podpora komunity



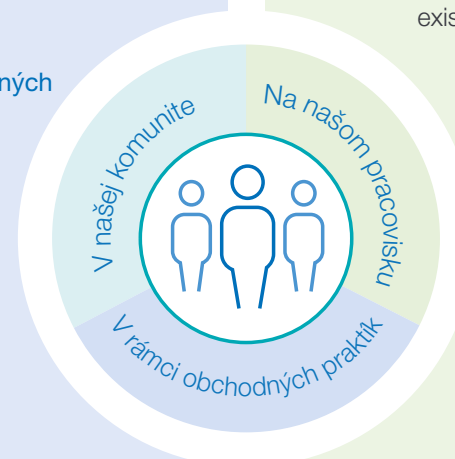
Budem dobrým susedom v miestnej komunite.

Rešpektovanie životného prostredia

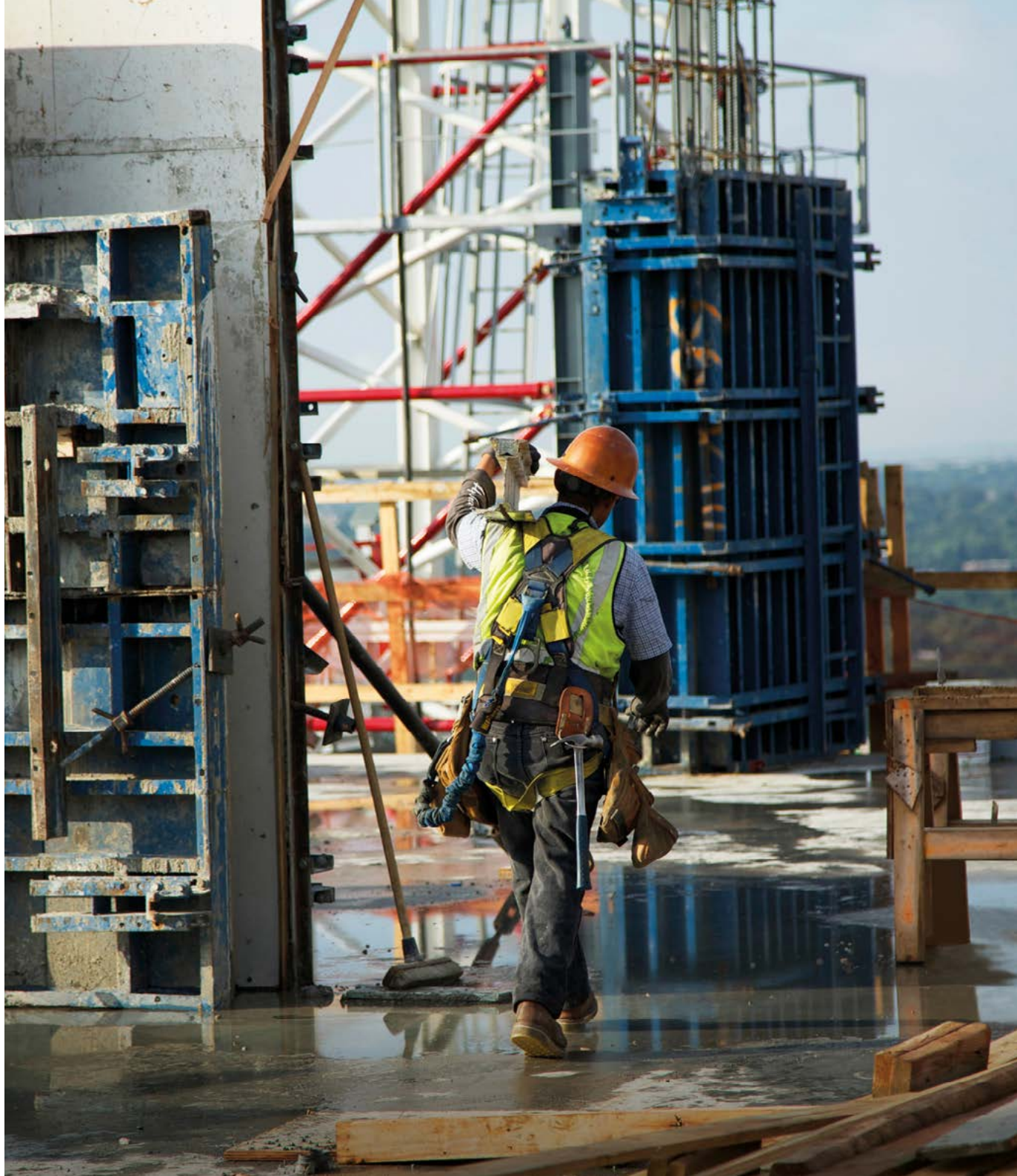


Budem premýšľať o tom, v akom životnom prostredí chcem žiť, a pričínim sa o jeho ochranu.

Ak si chcete stiahnuť kódex, odfotíte si QR kód.



Máte obavy? Dajte nám vedieť! www.crhhotline.com



Kontakty na nahlasovanie

Group General Counsel:

Isabel Foley - ifoley@crh.com

General Counsel - Europe and Asia:

Niamh Flood - nflood@crh.com

Vice President & General Counsel - North America:

Dave Toolan - david.toolan@crh.com

Horúca linka spoločnosti CRH:

www.crhhotline.com

CRH® je registrovaná ochranná známka spoločnosti CRH plc.

[Kódex obchodného správania spoločnosti CRH pre rok 2021](#)